

Catre : Primaria Municipiului Bucuresti  
Splaiul Independenței nr. 291-293, Sector 6, București

In atenta: Dnei Director executiv Magda Iuga - Directia de Utilitati Publice a PMB  
Spre informarea Primarului General al Municipiului Bucuresti – Sorin Oprescu

Referitor : Strategia de dezvoltare si functionare a serviciului public de salubritate –  
activitatile de dezinsectie, dezinfectie si deratizare in Municipiul Bucuresti

Subiect: propuneri /Amendamente

Stimati domni,

Subscrisa Asociatia Nationala a Operatorilor in Dezinsectie, Dezinfectie si Deratizare din Romania (denumita in cele ce urmeaza A.N.O.DDD), cu sediul in Bucuresti, Str. Lt.Av. Negel Gheorghe, nr.23, sector 6, Bucuresti, inscrisa la numarul 109/2006 in Registrul Special al Asociatiilor si Fundatiilor de pe langa Judecatoria Sector 6, reprezentata prin Ec. Sorin Boaje in calitate de vice-presedinte,

**Avand in vedere** ca subscrisa asociatie are ca si obiective principale:

- Reprezentarea membrilor Asociatiei in fata autoritatilor publice si a oricaror organizatii cu caracter public sau privat care activeaza/beneficiaza sau au legatura cu domeniul de activitate respectiv;
- Promovarea de initiative legislative care sa creeze un climat favorabil dezvoltarii activitatii cu profilul mai sus aratat in coditiile unei economii de piata libere si a unei concurente loiale intre societatile care desfasoara activitati in domeniul Dezinsectie, Dezinfectie si Deratizare (prescurtat in cele ce urmeaza DDD);
- Armonizarea cadrului legislativ national (in domeniul DDD) cu cel comunitar;
- Protejarea sanatatii publice si a mediului inconjurator;
- Aderarea la organizatii cu caracter national si international de profil,

**Avand in vedere** ca membrilor acestei asociatii li se aplica normele legale in domeniu si ca o asemenea norma incidenta urmeaza sa fie si Hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti privind adoptarea proiectului supus dezbaterii publice intitulat **“Strategia de dezvoltare si functionare a serviciului public de salubritate – activitatile de dezinsectie, dezinfectie si deratizare in Municipiul Bucuresti;**

**Avand in vedere** repetatele noastre insistente de a colabora cu PMB pentru un control adecvat al societăților “fantoma” și care nu respecta normele elementare din domeniu, în a elabora metodologii de lucru și norme la standarde europene privind serviciile DDD,

**Avand in vedere** Adresa/notificare nr. 234, transmisă de către A.N.O.DDD în data de 27.01.2015;

**Avand in vedere** că la această petiție s-a răspuns telefonic de către reprezentanții Direcției de Utilități Publice, prin invitația de a contribui la îmbunătățirea conținutului Strategiei de dezvoltare și funcționare a serviciului public de salubritate – activitățile de dezinsecție, dezinfectie și deratizare în Municipiul București, unde se menționează unele aspecte incomplete și inexacte,

**Formulează prezentul**

## **RASPUNS**

In sprijinul caruia supunem atenției dumneavoastră următoarele argumente:

1. În Martie 2010 a început un amplu proces în cadrul CEN (Institutul European de Standardizare), privind elaborarea unui Standard European privind Controlul Daunătorilor, proces demarat de către CEPA (Confederația Europeană de Pest Control care reunește asociațiile naționale de profil din statele membre UE) și UNI (Organismul de Standardizare din Italia), urmare deciziei adoptate în unanimitate în cadrul AGA – CEPA (Londra, 23 Aprilie, 2009);

*CEPA este Asociația europeană a industriei pest control și singura organizație internațională care reprezintă industria europeană. Este compusă din 24 asociații naționale, 16 companii internaționale și un număr de companii individuale provenite din zone în care piața nu are încă suficientă amploare sau o structură adecvată pentru a sprijini o asociație națională. Totalitatea serviciilor pest control din Europa ajunge la 2400 milioane de euro, având peste 34.000 de angajați, cetățeni europeni în 9000 de companii.*

2. **Ce înseamnă un "Standard European" ?**

Un Standard European este un document stabilit de comun acord și aprobat de organismul recunoscut, de Institutul European de Standardizare (CEN) Conține o serie de specificații (cerințe) și/sau recomandări în legătură cu produsele, sistemele, procesele sau serviciile care pot fi adoptate de toate statele membre ale Uniunii Europene. Un Standard European poate fi folosit și pentru stabilirea unei terminologii comune, într-un anumit sector.

3. **Ce este CEN?**

Comisia Europeană pentru Standardizare reprezintă Organismul European de Standardizare pentru implementarea de standarde în toate domeniile cu excepția telecomunicațiilor și a domeniilor electrotehnice. Membrii CEN sunt Organismele Naționale de Standardizare din cele 27 de țări ale

Uniunii Europene și din cele trei țări care aparțin Asociației Europene a Liberului Schimb (AELS): Islanda, Norvegia și Elveția.

#### **4. De ce a ales A.N.O.DDD sa contribuie la elaborarea acestui Standard European ?**

Pentru mai multe motive, după cum urmează:

- Pentru îmbunătățirea imaginii publice a Industriei Pest Control
- Pentru a asigura calitatea și profesionalismul în domeniu
- Pentru a contribui la sporirea performanței și a metodelor în domeniu
- Pentru a continua ridicarea nivelului de vizibilitate și credibilitate în cadrul Comisiei Europene și al "Comunității Bruxelles"
- Pentru a sprijini Comisia Europeană în vederea facilitării comerțului și serviciilor internaționale în Uniunea Europeană prin Directiva de Servicii. Un standard european face ca întreaga industrie să opereze la standarde internaționale oriunde în Europa.
- Prin definirea unui standard al industriei, pentru promovarea definiției de produse "numai pentru uz profesional", limitând astfel restricționarea sau neavizarea produselor prin restricționarea utilizării de către amatori.
- Pentru asistarea companiilor prestatoare în vederea unei calități mai înalte în urma adoptării Standardului European, decât cea oferită de companiile care nu au acces la acest standard.

#### **5. Odată ratificat de CEN, un Standard European trebuie să fie implementat de către toți membri CEN, ca un standard național comun, iar orice alte standarde naționale vor fi anulate. Prin urmare, un Standard European înlocuiește 30 de standarde naționale diferite. Industria DDD a stabilit deja și a pus în aplicare standarde naționale în Germania, Franța și Spania.**

**Deși standardele europene sunt voluntare, odată ce sunt adoptate, vor înlocui obligatoriu standardele naționale existente, însă nu și legislația națională. Odată început procesul european, activitatea standardelor naționale nu va mai fi permisă. Nicio țară nu poate bloca dezvoltarea standardului la finalizarea procesului.**

Fiecare Asociație Națională are un rol important la nivel național, stabilind contactul cu Asociația națională pentru Standardizare (în cazul nostru A.S.R.O). Implicarea asociațiilor naționale este foarte importantă în stabilirea sprijinului inițial pentru realizarea standardului european.

### **Introducere**

În 2008, Organizația Mondială a Sănătății a raportat că ultimii șaiszeci de ani au adus schimbări semnificative în ecologie, climă și comportamentul uman, factori care au favorizat dezvoltarea dăunătorilor urbani.

Prezența artropodelor, rozătoarelor, altor vertebrate și a micro-organismelor în proximitatea oamenilor reprezintă un pericol semnificativ pentru sănătatea publică. Datorită posibilității ca dăunătorii să acționeze ca vectori fizici și mecanici în pătrunderea

și răspândirea patogenilor, bolilor și posibililor alergeni la populațiile de oameni și animale. Aceste organisme pot cauza de asemenea daune directe și indirecte la structurile clădirilor și conținutul acestora care pot duce la pierderi economice semnificative pentru societățile comerciale și proprietarii locuințelor. De asemenea pot cauza deteriorarea calității vieții, și pot avea impact psihologic.

Ca rezultat al nevoii de a aborda aceste probleme, s-au dezvoltat serviciile de eliminare și combatere a insectelor, rozătoarelor, altor vertebrate și a micro-organismelor și sunt numite împreună „industria de dezinsecție și deratizare”, așa cum este definită de Codul CAEN 8129 A

Întrucât aceste directive și reglementări sunt în vigoare, este evident că există o nevoie de a reuni și de a aduce la un nivel profesionist industria de dezinsecție și deratizare europeană. Acest lucru nu numai că sprijină obiectivul Comisiei Europene de a deschide comerțul transfrontalier dar ajută și la protejarea și asigurarea cumpărătorilor de servicii de dezinsecție și deratizare că furnizorii lucrează respectând standardele profesionale și acționează în mod sigur, eficient și în conformitate cu reglementările europene.

În acest context s-a sugerat că există necesitatea de a dezvolta un standard esențial comun pentru întreaga Europă, obiectivul acestuia fiind asigurarea clienților că orice furnizor de servicii profesionale care lucrează conform acestui standard

- este recunoscut ca fiind cu adevărat profesionist în întreaga Europă;
- se va asigura că operatorii săi au competențele necesare pentru a vinde și furniza serviciile pe care le oferă prin respectarea standardelor minime specificate și validate de cunoștințe, abilități și experiență;
- va oferi cele mai bune sfaturi disponibile cu privire prevenirea problemelor cu dăunătorii în mediul clientului;
- va oferi servicii eficiente abordând cauza de bază a problemei identificate;
- va furniza servicii sigure care minimizează riscul pentru clienți, angajați, contractanți și publicul larg, luând în considerare bunăstarea animalelor și a mediului înconjurător.

Standardele general acceptate cu privire la metodele aprobate nu au fost dezvoltate până acum datorită complexității pieței.

Obiectivul fiecărei activități de dezinsecție și deratizare este reducerea numerică și eficientă sau eradicarea coloniei locale de dăunători.

Pentru realizarea acestui obiectiv furnizorul de servicii profesionale respectă principiile stabilite de Organizația Mondială a Sănătății (OMS) cu privire la Sistemul integrat de dezinsecție și deratizare (SIDD) (Integrated Pest Management (IPM))

## **În scopul acestui document, se aplică următorii termeni și definiții.**

### **substanță activă**

substanța sau micro-organismul care are o acțiune asupra sau împotriva unor organisme dăunătoare

### **Substanță de risc**

orice substanță alta decât substanța activă, care are capacitatea inerentă de a provoca un efect negativ, imediat sau în viitorul mai îndepărtat, asupra oamenilor, în special a grupurilor vulnerabile, animalelor sau mediului și este prezentă sau produsă într-un produs biocid cu concentrație suficientă pentru a prezenta riscuri cu acest efect

Această substanță ar fi în mod normal, dacă nu există alte motive de risc:

- o substanță clasificată drept periculoasă sau care îndeplinește criteriile de clasificare ca substanță periculoasă conform Directivei 67/548/CEE, și care este prezentă în produsul biocid într-o concentrație care face ca produsul să fie considerat periculos conform prevederilor Articolului 5, 6 și 7 din Directiva 1999/45/CEE, sau

- o substanță clasificată drept periculoasă sau care îndeplinește criteriile de clasificare ca substanță periculoasă conform Reglementării (CE) Nr. 1272/2008, și care este prezentă în produsul biocid într-o concentrație care face ca produsul să fie considerat periculos conform prevederilor Reglementării,

- o substanță care îndeplinește criteriile pentru a fi un poluant organic persistent (POP) conform Reglementării (CE) Nr. 850/2004, sau care îndeplinește criteriile de a fi persistent, bioacumulativ și toxic (PBT) sau foarte persistent și foarte bioacumulativ (vPvB) în conformitate cu Anexa XIII a Reglementării (CE) Nr. 1907/2006;

### **Micro-organism**

orice entitate microbiologică, celulară sau necelulară, capabilă să reproducă sau să transfere material genetic, inclusiv ciuperci, virusuri, bacterii, fermenți, mucegaiuri, alge, protozoare și viermi intestinali paraziți microscopici

### **organism dăunător**

un organism, inclusiv agenți patogeni, care au o prezență nedorită sau un efect negativ asupra oamenilor, a activităților acestora sau a produselor pe care aceștia le utilizează sau le produc, asupra animalelor sau mediului înconjurător

### **produs biocid**

Orice substanță sau amestec, în forma în care este furnizat utilizatorului, constând în sau conținând una sau mai multe substanțe active, cu intenția de a distruge, a împiedica, a face să devină inofensiv, a preveni acțiunea, sau de a exercita un efect de combatere asupra, oricărui organism dăunător prin orice mijloace diferite de acțiunea fizică sau mecanică.

Orice substanță sau amestec, generată din substanțe sau amestecuri care nu se încadrează la primul paragraf, care urmează să fie utilizate cu intenția de a distruge, a împiedica, a face să devină inofensiv, a preveni acțiunea, sau de a exercita un efect de combatere asupra, oricărui organism dăunător prin orice mijloace diferite de acțiunea fizică sau mecanică.

**Reziduu**

o substanță prezentă în sau pe produsele din plante sau de origine animală, resurse de apă, apă potabilă, alimente, hrană pentru animale sau oriunde în mediul înconjurător și care rezultă din utilizarea unui produs biocid, inclusiv metaboliții substanței respective, produse de reacție sau descompunere

**utilizare**

toate operațiunile realizate cu un produs biocid, inclusiv depozitarea, manevrarea, mixarea și aplicarea, exceptând orice astfel de operațiune realizată în vederea exportării produsului biocid sau a articolului tratat în afara Uniunii

**persoană competentă (în domeniul dezinsecției și deratizării)**

o persoană instruită care are abilitățile, cunoștințele, experiența și responsabilitatea necesară pentru a furniza servicii profesionale de dezinsecție și deratizare

**dezinsecție**

procedura de distrugere, reducere sau limitare a microorganismelor, când aceasta este parte dintr-o activitate de dezinsecție și deratizare sau această activitate este asociată cu o măsură de dezinsecție și deratizare.

**protejarea sănătății (în domeniul dezinsecției și deratizării)**

promovarea și protejarea sănătății și bunăstării prin minimizarea impactului asupra sănătății a oricăror organisme dăunătoare inclusiv patogeni și vectori de boală

**infestare cu dăunători**

prezența de dăunători sau semne ale prezenței acestora

**fișa de siguranță (material safety data sheet – MSDS)**

documentul care descrie substanța sau produsul

**specii nevizate**

un organism care nu este vizat de acțiunea de combatere

**dăunător**

organismul care este dăunător pentru oameni, pentru activitățile acestora, pentru bunurile sau produsele pe care aceștia le folosesc sau le produc sau care este nedorit sau dăunător pentru animale sau mediul înconjurător

Gruparea dăunătorilor se bazează pe importanța generală a acestora. În funcție de situație speciile individuale de dăunători pot aparține mai multor grupuri.

**dezinsecție și deratizare**

toate măsurile constituite din evaluarea daunelor, evaluarea infestării cu dăunători, aplicarea pesticidului, documentare și prevenție

**furnizorul de servicii**

întreprindere, structură sau organizație privată sau publică constituită din una sau mai multe persoane care furnizează servicii (de dezinsecție și deratizare)

**furnizorul de servicii profesionale**

întreprindere, structură sau organizație privată sau publică constituită din una sau mai multe persoane calificate în mod specific, certificate sau autorizate și instruite în mod regulat, care lucrează conform unui standard în cadrul căruia sunt prevăzute anumite nivele de cunoștințe și de abordare a serviciilor care trebuie să fie respectate

**persoana responsabilă din punct de vedere tehnic**

Persoana din cadrul unui furnizor de servicii profesionale care este răspunzătoare pentru asigurarea instruirii și competenței utilizatorilor profesioniști și conformitatea acestora cu protocoalele de servicii stabilite în domeniu (care includ inspecție, identificarea dăunătorilor, evaluarea riscurilor, planificarea serviciilor, evaluarea unor abordări cu servicii alternative, stabilind condițiile în care se aplică măsurile de combatere și validarea eficienței serviciilor)

**utilizator profesionist**

persoana care face parte din Furnizorul de servicii profesionale care este instruită regulat și utilizează/aplică pesticide în cursul activității sale

EXEMPLU: Exemplu de utilizator profesionist este tehnician sau agent de teren.

**pesticid**

produs de protecție a plantelor sau produs biocid

Produsul de protecție a plantelor este definit în Reglementarea (CE) nr. 1107/2009. Produsul biocid este definit la 3.3 și în Reglementarea (UE) nr. 528/2012 (articolul 3, 1 (a)).

**sănătate publică (în domeniul dezinsecției și deratizării)**

protejarea oamenilor împotriva influențelor negative ale dăunătorilor asupra sănătății

**1 Abordarea profesionistă a dezinsecției și deratizării****1.1 Informații generale**

Se oferă în prezent multe servicii noi care pot determina confuzie în rândul clienților sau cumpărătorilor acestor servicii. Această clauză descrie pașii de urmat pentru a demonstra clienților curenți și viitori că s-a adoptat o abordare profesionistă luându-se în considerare și elaborându-se recomandările și propunerile corespunzătoare. În acest context, furnizorul de servicii profesionale:

- va demonstra că s-a urmat o procedură stabilită de dezinsecție și deratizare;
- va dezvolta și va prezenta un plan de dezinsecție și deratizare pentru client care cuprinde procedura de prevenire și /sau combatere necesară în vederea obținerii de condiții adecvate sanitare și de mediu pentru a evita proliferarea infestării fiind conștienți de impactul și riscurile acesteia pentru mediul specific al clientului;
- va implementa procedura de combatere stabilită și va putea să furnizeze înregistrări detaliate și dovezi de competență pentru fiecare acțiune din cadrul acestei proceduri de combatere;
- va furniza un raport cu privire la serviciile prestate și va evalua în ce măsură s-au îndeplinit obiectivele identificate în planul de dezinsecție și deratizare.

## **1.2 Evaluarea infestării și monitorizare**

Se va realiza o evaluarea atentă de către o persoană competentă conform prevederilor din propunerea către client, pentru a stabili dacă este o infestare activă sau dacă într-o anumită locație există potențial de infestare. Rezultatele vor fi înregistrate și explicate clientului înainte de a se concepe sau implementa vreun program de intervenție; evaluarea va prevedea o diagnoză a situației preponderente și va cuprinde cel puțin următoarele:

- identificarea potențialului pentru, sau prezența de specii/organisme dăunătoare;
- detectarea și identificarea oricăror specii dăunătoare ca de altfel și evaluarea nivelului și a distribuției prezenței acestora;
- o evaluare a factorilor locali contributivi care ar putea favoriza viitoarea proliferare a acestora;
- identificarea măsurilor de prevenire care trebuie luate pentru reducerea riscurilor de proliferare ulterioară a contaminării, infestării sau re-infestării;
- o revizuire și evaluare a eficienței inspecțiilor, tratamentelor și intervențiilor precedente.

## **1.3 Analiza cauzei de bază**

În cazul în care se identifică prezența de organisme dăunătoare, furnizorul de servicii profesionale va stabili și va trasa posibilele surse de infestare; aceste constatări vor fi luate în considerare atât la recomandările oficiale cât și la strategiile de tratament.

## **1.4 Clienții și evaluarea riscului la fața locului**

Diferenții clienți/sectoare de business au diferite atitudini și sensibilități la potențiala prezență sau prezența efectivă a organismelor dăunătoare. Un furnizor de servicii profesionale apreciază factorii care contribuie la aceste sensibilități și stabilește răspunsul sau recomandările pe baza potențialelor amenințări pentru sănătate, bunuri, mediu identificate în cadrul mediului clientului.



Când ia în considerare strategiile alternative de tratament, firma sau organizația de dezinsecție și deratizare va avea în vedere orice implicații legate de tipul și structura sediului, mediului și locației, activitățile desfășurate în locul respectiv și atitudinea clientului față de risc (respectiv natura organismelor dăunătoare, probabilitatea prezenței și/sau proliferării și o evaluare realistă a consecințelor potențiale pe care această prezență le poate avea asupra clientului) și va lua în calcul orice impact potențial asupra mediului și speciilor nevizate.

### **1.5 Stabilirea zonei de aplicare**

Diferitele scenarii de combatere respectă diferite norme europene; este important ca persoana responsabilă din punct de vedere tehnic pentru a stabili oficial ce norme de aplică și apoi să selecteze o strategie corespunzătoare de combatere.

### **1.6 Stabilirea planului de dezinsecție și deratizare**

După îndeplinirea cerințelor de la punctele mai sus menționate, furnizorul de servicii profesionale va propune un plan de dezinsecție și deratizare. Planul va stabili strategia adecvată, un program al operațiunilor, luând în calcul tipul de client/industrie și orice factori relevanți de la fața locului.

De asemenea clientul va fi informat cu privire la orice zonă de efectuare a operațiunilor sale care ar putea afecta strategia propusă. Scenarii probabile ar putea fi următoarele:

- a) pe durata inspecției, nu s-a găsit nicio prezență de dăunători iar mediul intern a fost corect (respectiv condițiile nu sunt favorabile pentru proliferarea dăunătorilor). Se va continua monitorizarea periodică pentru a se păstra rezultatele diagnozei;
- b) pe durata inspecției, nu s-a găsit nicio prezență de dăunători, însă mediul intern sau extern local ar putea facilita stabilirea unei infestări. Furnizorul de servicii profesionale va lua în considerare și va oferi recomandări cu privire la:
  - metodele referitoare la structură și construcție;
  - condițiile sanitare/de igienă preponderente și mediul;
  - acțiunile pentru instruirea și dezvoltarea comportamentului sau practicilor clientului;
  - metodele de combatere directă a dăunătorilor în imediata vecinătate externă;
- c) pe durata inspecției, s-a constatat prezență de dăunători. Se vor realiza activitățile menționate la punctul b de mai sus și, pe lângă acestea și metodele de combatere directă a dăunătorilor în interiorul locației respective.

Când se stabilesc tratamentele corespunzătoare, principiile Sistemului integrat de dezinsecție și deratizare vor fi urmate de și vor cuprinde următoarele strategii sau combinații ale acestora în funcție de caz:

- modificarea habitatului;
- combatere biologică;
- combatere fizică;
- combatere mecanică;
- combatere chimică.

O premisă pentru combatere eficientă este cooperarea și înțelegerea clientului.

### **1.7 Propunere oficială pentru client**

Furnizorul de servicii profesionale va prezenta clientului cele mai relevante constatări de la punctele de mai sus, în mod logic și succesiv în cadrul unui document profesional și va descrie în detaliu logica pe care se bazează strategia propusă de tratament. Acesta va cuprinde următoarele elemente:

- a) riscul de infestare aferent locației (existența și probabilitatea accesului);
- b) identificarea și informarea cu privire la speciile de artropode, rozătoare, alte vertebrate sau microorganisme care au fost detectate în timpul inspecției;
- c) originea speciilor menționate și localizarea în spațiul respectiv;
- d) determinarea distribuirii și dimensiunii populației de dăunători;
- e) evaluarea nivelului de contaminare/infestare cu dăunători, informând clientul despre potențialele riscuri;
- f) factorii care influențează accesul sau proliferarea dăunătorilor inclusiv condițiile, structura, igiena sanitară, practicile de lucru din locație; acest lucru asigură faptul că proprietarul locației este informat în mod corect;
- g) o descriere a strategiei de tratament propuse și a metodelor de intervenție;
- h) o evaluare a necesității de a obține asistență tehnică (exemplu: cerere la serviciile municipale pentru acces la canalizarea externă);
- i) o evaluare completă a riscurilor, a implicațiilor strategiei de tratament și modul în care acesta se va desfășura;
- j) alte informații de interes tehnic, relevante pentru descrierea situației în această etapă, pentru a stabili eventualele măsuri urgente de corecție a mediului și operațiunile de combatere tehnică de referință pentru acțiunile viitoare;
- k) o cotație pentru ca propunerea să fie realizată.

### **1.8 Livrarea serviciilor stabilite**

Furnizorul de servicii profesionale va livra serviciile conform unor protocoalelor standard clare de operare care descriu:

- selectarea metodei corespunzătoare de combatere inclusiv a ingredientului activ și a preparatului unde este cazul (întotdeauna cu respectarea etichetei);
- metoda de aplicare;
- depozitare și transport;
- gestionarea deșeurilor inclusiv eliminare în siguranță și curățarea locației;

- înregistrarea tratamentului cu toate aplicările, va cuprinde și detaliile ingredientului activ, cantitate, nivelului de dozare și locul de aplicare.

### **1.9 Raport oficial și recomandări**

Furnizorul de servicii profesionale va emite un raport pentru client în care confirmă că:

- serviciile stabilite au fost încheiate și rapoartele au fost întocmite în mod corespunzător menționând orice abateri de la acestea împreună cu un dosar care evidențiază substanțele active utilizate, preparatele, cantitățile, nivelul de dozare și locul aplicării;
- orice recomandări de acțiuni care să fie realizate de client pentru a preveni recurența.

### **1.10 Confirmarea eficacității serviciilor**

Furnizorul de servicii profesionale va verifica dacă rezultatele obținute sunt conforme cu obiectivele din planul stabilit de comun acord cu clientul. Acesta poate include recomandări suplimentare pentru acțiunile care urmează a fi realizate de client.

### **1.11 Eliminarea deșeurilor**

Furnizorul de servicii profesionale se obligă să gestioneze și să elimine în siguranță și într-un mod care să evite impactul negativ asupra mediului, oamenilor și speciilor nevizate. În acest sens aceștia vor acționa în conformitate cu legislația locală, europeană și codurile de practici din acest domeniu.

NOTĂ: Deșeurile cuprind carcase de animale, excremente de păsări, materiale și echipamente care nu sunt utile și necesită eliminarea (inclusiv dar fără a se limita la momeli, capcane, recipiente de pesticide, ambalaje și becuri).

## **2 Competențe și cerințe**

### **2.1 Competențe**

2.1.1 Ca cerință generală, întreg personalul așa cum este identificat în propunerea către client, va putea să demonstreze suficientă competență în alfabetizare și aritmetică care să îi permită să își îndeplinească responsabilitățile inclusiv să citească, să scrie și să comunice verbal cu clienții și să poată interpreta cerințele clientului și cerințele tehnice specificate pe etichete, fișele de siguranță (MSDS) și protocoalele de servicii.

2.1.2 Furnizorul de servicii profesionale va avea în personalul său permanent (respectiv nu ocazional), o persoană responsabilă din punct de vedere tehnic având responsabilitatea de a superviza cunoștințele practice și teoretice și care să dețină capacitățile tehnice necesare pentru desfășurarea activităților de dezinsecție și deratizare din cadrul companiei.

Furnizorul de servicii profesionale se va asigura că activitățile de instruire și experiența profesională sunt documentate și actualizate în mod continuu pentru a demonstra caracterul adecvat al competenței sale, gama de dăunători asupra cărora se prestează serviciile, metodele și tehnicile de combatere a dăunătorilor, intenția de a asigura conformitatea cu legislația națională și europeană din domeniu. Aceste informații vor fi rezumate într-o fișă informativă care se va pune la dispoziție la cerere.

2.1.3 Personalul va participa la cursuri specifice de instruire și calificare înainte de începerea prestării oricărui servicii din domeniul lor, care să includă evaluarea oficială finală pentru verificarea înțelegerii și dobândirii nivelelor de competență descrise în propunerea către client.

2.1.4 Personalul trebuie să cunoască impactului strategiilor alternative asupra speciilor țintă și a speciilor nevizate și să poată să evalueze gradul de omenie al strategiilor alese.

2.1.5 Furnizorul de servicii profesionale se va asigura că abilitățile și cunoștințele personalului său continuă să fie relevante și curente prin stabilirea unui sistem de dezvoltare profesională și instruire continuă pentru persoana responsabilă din punct de vedere tehnic și fiecare utilizator profesionist. Această actualizare se va realiza de fie care dată când este considerată necesară de către persoana responsabilă la nivel tehnic și trebuie să fie revizuită cel puțin o dată la doi ani.

2.1.6 Se va demonstra competența profesională prin fiecare utilizator profesionist angajat de furnizorul de servicii profesionale prin evaluarea și înregistrarea oficială realizate cel puțin o dată pe an, prin folosirea unei combinații de registre de instruire, vizite la fața locului și observații personale ale persoanei responsabile la nivel tehnic sau ale persoanei desemnate de acesta. În cazul în care a avut loc o deficiență, persoana responsabilă la nivel tehnic va trebui să poată demonstra că s-a realizat o intervenție de remediere și să prezinte registrele din dosarul personal al utilizatorilor profesioniști sau jurnalul de instruire.

Se va aplica legislația națională în vigoare, în cazul în care aceasta există.

### **3. Gestionarea echipamentelor**

3.1 Persoana responsabilă la nivel tehnic va avea o listă detaliată a vehiculelor și echipamentelor utilizate în executarea serviciilor cu documentația aferentă inclusiv o fișă corespunzătoare de mentenanță, de reglare și, unde este cazul, de calibrare.

3.2 Punctele de lucru, în special zonele de depozitare a vehiculelor și echipamentelor, vor fi conforme cu legislația în vigoare.

### **4. Furnizarea și utilizarea de pesticide**

4.1 Persoana responsabilă la nivel tehnic se va asigura că utilizatorii profesioniști utilizează numai produse aprobate de autoritățile competente.

4.2 La alegerea pesticidului(lor) se vor lua în considerare aspectele referitoare la eficiența, eficacitatea și selectivitatea produsului. Va lua în considerare de asemenea minimizarea impactului asupra mediului și gradul de omenie. De asemenea se va asigura că utilizarea va preveni orice pierderi accidentale sau contact cu speciile nevizate.

4.3 Persoana responsabilă la nivel tehnic va informa utilizatorul profesionist și orice persoană care poate fi expusă, cu privire la orice riscuri referitoare la produsele utilizate, precum furnizarea fișei de siguranță (MSDS).

4.4 Pesticidele vor fi utilizate numai conform instrucțiunilor menționate pe eticheta produsului și dacă este cazul, pe fișa de siguranță (MSDS).

4.5 Persoana responsabilă la nivel tehnic va prefera sistemele și metodele de intervenție care evită sau reduc utilizarea de produse chimice.

4.6 Persoana responsabilă la nivel tehnic se va asigura că clientul este informat cu privire la orice perioadă restricționată de re-intrare după tratament și procedurile de intervenție în caz de pierderi accidentale sau contaminare.

## **5. Documentare și înregistrare**

### **5.1 Furnizorul de servicii profesionale**

- va documenta și va păstra în dosare tipul serviciilor care se vor presta clientului pentru minim un an și/sau în conformitate cu cerințele clientului și prevederile legale.
- va păstra evidențele detaliate ale activităților desfășurate și ale rezultatelor obținute, ca spre exemplu datele legate de intervenție, dăunători, infestare, activități, pesticidele utilizate;
- va furniza informații cu privire la planul specific de dezinsecție și deratizare pe baza evaluării riscurilor necesare pentru a stabili procedurile agreeate de combatere și care să cuprindă responsabilitățile, drepturile și atribuțiile fiecărei părți din contract;
- să întocmească o analiză și evaluare oficială a rezultatelor și eventualele recomandări suplimentare care să fie realizate de furnizorul de servicii sau de client.

5.2 Furnizorul de servicii profesionale va documenta procedura pentru prestarea fiecărui tip de servicii, întreg personalul va fi instruit și va cunoaște procedurile aferente serviciilor pe care le prestează.

5.3 Pe durata prestării serviciilor, utilizatorul profesionist va pregăti evidențele în mod corespunzător fața locului pentru utilizarea proprie și de către client care să documenteze, pe lângă cerințele prevăzute de legislație și client, și informațiile cu privire la

- produsele și cantitățile utilizate și ingredientele active ale acestora;
- recomandările care se vor adopta înainte, în timpul și după intervenție, pentru a asigura siguranța oamenilor și a mediului pe durata furnizării unui tratament eficient;

și în cazul serviciilor care necesită monitorizare continuă sau control:

- când este cazul, planul efectiv în care se menționează locația și alte informații referitoare la punctele de control;
- intervalele de investigații planificate.

5.4 Evaluarea investigației, dacă este necesar cauza de bază a infestării cu dăunători și propunerile/măsurile de luat de către furnizorul de servicii profesionale sau de client; ex. tratament suplimentar, sisteme de monitorizare suplimentare, îmbunătățirea structurilor, procedee, manevrare.

5.5 Furnizorul de servicii profesionale va pune la dispoziție documentația corespunzătoare pentru a informa și a educa în același timp clienții demonstrând că eficacitatea serviciilor prestate depinde de cooperarea efectivă și durabilă dintre client și furnizor și că este legată de măsurile de corecție și prevenire care se vor lua.

## **Sistemul integrat de dezinfecție și deratizare (SIDD) (Integrated Pest Management (IPM))**

**Sistemul integrat de dezinfecție și deratizare (SIDD)** este o abordare a dezinfecției și deratizării concepută pentru o mai bună gestionare a impactului ecologic, pentru protejarea cetățenilor de neplăcerile care generează riscuri de sănătate publică (sănătate, locuințe ca de altfel și medii comerciale și din cadrul comunității).

Scopul principal al acestuia este gestionarea populațiilor de dăunători la un nivel acceptabil pentru client (cu condiția ca legislația în vigoare să fie respectată), recurgând la utilizarea de produse chimice numai când nu mai există alte alternative.

**Sistemul integrat de dezinfecție și deratizare (SIDD)** utilizează o ierarhie a practicilor de combatere inclusiv educarea clientului/publicului, salubritate, excluderea dăunătorilor și alte metode de combatere care pe cât posibil limitează aplicarea pe scară largă a pesticidelor în situații în care activitățile precedente de combatere au fost insuficiente sau necorespunzătoare. Astfel, riscurile pentru sănătatea publică și impactul asupra mediului care sunt asociate cu utilizarea de produse chimice vor fi reduse.

**Programele SIDD** de succes orientate spre rezultate pun accentul pe management profesional mai degrabă decât pe eradicare, și pot reduce cantitatea și frecvența aplicărilor de pesticide prin utilizarea altor intervenții disponibile, **programele SIDD** fac trei lucruri:

- iau în considerare biologia și comportamentul dăunătorilor;
- înțeleg mediul în care proliferază dăunătorii;
- utilizează intervențiile corespunzătoare care previn nivelurile inacceptabile de dăunători și interacțiune cu oamenii.

În urmărirea acestui obiectiv operațiunile de dezinfecție și deratizare și operațiunile de igienizare aferente, selectate pentru eficacitate și eficiență, se vor realiza pentru a:

- evita disconfortul nejustificat sau prejudiciile asupra sănătății oricărei persoane;

- minimizeza daunele asupra structurii clădirilor, asupra conținutului și sau asupra mediului local;
- minimizeza pe cât posibil orice eventuale dureri ale speciilor vertebrate.

Când se ia în considerare metoda de intervenție cea mai potrivită, furnizorul de servicii profesionale se va asigura că aceasta este proporțională cu riscul asociat cu pericolul identificat (dăunătorul) și probabilitatea imediată a efectelor negative asupra sănătății sau proprietății publice.

În găsirea echilibrului dintre bunăstarea oamenilor și bunăstarea animalelor, trebuie să se aibă în vedere potențialele daune aduse de infestarea cu dăunători asupra sănătății și proprietății. De asemenea, când se decide între metode de dezinsecție și deratizare echivalente și la fel de eficiente, trebuie să se aleagă întotdeauna metoda cea mai potrivită din punct de vedere economic și etic (respectiv evitarea durerii sau suferinței organismului țintă).

### **PROPUNERI / AMENDAMENTE A.N.O.DDD:**

Revenind la propunerea privind realizarea unui Plan unitar, integrat de igienizare pentru municipiul București, trebuie să plecăm de la confuzia special creată de către unii operatori de salubritate, potrivit căreia, **operatiunile DDD fac parte din salubritate.** **NIMIC MAI FALS !**

**Un operator de salubritate NU are nevoie de o calificare specială, așa cum este nevoie în cadrul operațiilor DDD, respectiv cursuri speciale de Agent DDD.**

Punctual, la cap. 5, pct.5.1, propunem ca supravegherea și monitorizarea activității (rezultatului activității!) să fie realizată de specialiști din cadrul Ministerului Sănătății – Direcția de Sănătate Publică, Departamentul Entomologic (Compartimentul Combaterea Vectorilor), specialiști din cadrul Ministerului Mediului, specialiști din cadrul Direcției Sanitar-Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor, Directorul Comisiei Naționale pentru Produse Biocide și specialiști din cadrul Asociației Naționale a Operatorilor în Dezinsecție, Dezinfecție și Deratizare din România (A.N.O.DDD), precum și specialiști din cadrul asociațiilor similare de profil (dacă există). Câte 1 specialist / fiecare instituție / organizație.

**ANODDD dorește să fie cooptat cel puțin ca observator, dar de preferat ca specialist, în orice act normativ, care vizează lucrările DDD (acest lucru se întâmplă în toate țările din UE, adică asociațiile naționale de profil sunt primii care sunt cooptați de către legiuitor).**

Respectivii specialiști vor fi înlocuiți o dată la fiecare 2 ani de zile pentru a evita, pe viitor, situații și relații de “prietenii / cumetrii” între membrii comisiei și conducerea operatorului care se va ocupa de activitatea DDD la nivelul municipiului București !

La cap. 5, pct.5.1.2, dorim să adăugăm ca “factori” favorizanți inclusiv LIPSA acțiunilor concrete DDD către diverși agenți economici (care încheie doar contracte fictive, facturi fictive + procese verbale fictive și “0” operațiuni de combatere a vectorilor), dar mai ales LIPSA acțiunilor DDD din partea agenților (pe care nu-i controlează nimeni) desemnați să se ocupe de acțiunile de deratizare și dezinfecție la case/vile și asociațiile de proprietari (îndeosebi subsolurile blocurilor). Este binecunoscut faptul că o mare parte dintre aceștia au înmănat proprietarilor câte 3-4 pliculețe cu momeală raticidă și 2 cutii de carton (așa zisele stații de intoxicare; propunem înlocuirea acestora cu stații de intoxicare din material plastic/policarbonat alb, foarte rezistent în timp și la intemperii), ca să poată factura către PMB, servicii de deratizare prestate la mii de case și vile / zi !!!

Pentru ca operațiunile DDD la nivelul municipiului București să aibă o creștere semnificativă a rezultatelor este nevoie de o colaborare foarte bună între firmele prestatoare de servicii DDD și firmele de salubritate; acțiunile DDD NU tin loc de curatenie și nu pot substitui activitatea de salubritate.

În condițiile în care vor exista gunoaie menajere și mizerie strădală, niciodată acțiunile DDD nu vor avea eficiența dorită!

La cap.6, pct. B, trebuie luate în seamă și deloc de neglijat punctele 3,4 și ultimul subpunct. Propunem ca pentru dezvoltatorii imobiliari să existe obligativitatea încheierii de contracte DDD (în special combaterea soarecilor și sobolanilor) și verificarea de către inspectorii din cadrul primăriilor de sector, a acestor contracte și constatarea efectuării serviciilor contractate (să nu constate DOAR existența contractelor încheiate).

Cap. 5.2 – Suntem într-un tot de acord cu necesitatea elaborării unui Plan unitar, integrat de dezvoltare, însă, acesta să fie elaborat și redactat de către personal de specialitate autentic și cu experiență îndelungată în teren...

Propunem și suntem de acord și cu planuri de acțiune efectuate de către operatori / fiecare sector; avem experiența planului de acțiune efectuat de către UN SINGUR operator la nivelul municipiului București, iar rezultatele sunt cele pe care le știe toată lumea.

Nu suntem de acord cu afirmațiile dvs. potrivit cărora “controlul și verificarea din punct de vedere metodologic” ar fi imposibilă pentru operatori diferiți care au strategii diferite.... etc. **Pai, tocmai ce se lucrează la un Plan unitar, de igienizare, nu ???**

Astfel, toți posibii operatori vor fi obligați să-și integreze acest Plan unitar, de igienizare și care va fi coordonat la nivelul PMB.

Pct. 5.4 - va trebui reanalizat și adaptat la nivelul anului 2015 această schemă de tratamente minime aplicate, în conformitate cu cerințele OMS și cu normele UE în



vigoare. Dealtfel, intreaga legislatie va trebui elaborata si /sau armonizata cu normele UE si cu Standardul European privind combaterea daunatorilor.

Este OBLIGATORIU de stabilit aceasta schema de tratamente si eliminat termenul "minim", ca sa evitam, pe viitor, adaugarea prin Acte aditionale a tot felul de treceri si actiuni "suplimentare" platite cu bani grei din bugetul public. Sa fie stabilit de la bun inceput, pe baza studiilor temeinic elaborate de catre personal de specialitate autentic si nu de catre pseudo specialisti de "birou" si care nu au nicio legatura cu activitatea de teren si cu realitatile zilelor noastre, ci doar cu literatura de specialitate.

**La pct. 5.6.1 - Planul unitar integrat de igienizare TREBUIE aplicat pe TOATA perioada anului si NU doar in perioada martie – decembrie ! Sobolanii, gandacii si restul vectorilor NU traiesc si nu se inmultesc in lunile ianuarie si februarie ???**

**Din acest motiv exista problemele majore in municipiul Bucuresti, intrucat actiunile DDD efectuate de catre operatorul UNIC, au fost efectuate doar in perioada martie-noiembrie...**

### **UTILAJE**

Propunem ca operatorul / operatorii desemnati prin LICITATIE sa se ocupe de actiunile DDD la nivelul municipiului Bucuresti sa detina utilaje si echipamente de ultima generatie, echipamente care sa nu polueze mediul inconjurator, solventii folositi pentru tratamentele cu generatoare de ceata calda sa fie ecologici. De asemenea, produsele biocide folosite sa NU contina solvent si sa aiba cel mai scazut impact asupra mediului inconjurator si asupra agentilor care presteaza efectiv serviciile (produse biocide LEI – Low Enviromental Impact).

Operatorul / operatorii desemnati prin LICITATIE sa detina minim 14 atomizoare de mare putere, de ultima generatie (cate 2 pentru fiecare sector si 2 suplimentar pentru zonele limitrofe municipiului Bucuresti) si care sa aiba cel mai scazut nivel al decibelilor (sa nu deranjeze fonic populatia), astfel incat sa poata fi utilizate in orice interval orar al zilei.

La pct. 5.8. – Este cel putin bizar sa nu existe la nivelul municipiului Bucuresti o aproximare a suprafetelor pentru care trebuie aplicate tratamentele DDD; aceasta trebuie obtinuta in cel mai scurt timp ca sa se evite incheierea de Acte aditionale la contract....

Operatorii asa zisi "autorizati" de catre PMB; in realitate nu exista decat o suprataxare a acestor operatori DEJA autorizati de catre Institutiile abilitate ale statului, respectiv Directia de Sanatate Publica a MB, Directia Sanitar – veterinara, Negatie de la D.G.D.P.M.B, etc.

In conformitate cu **OUG nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii si libertatea de a furniza servicii in Romania**, *“este interzisa impunerea unor conditii de acordare a autorizatiei pentru stabilire, prin care se dubleaza cerintele si controalele echivalente sau comparabile ca scop, la care prestatorul a fost supus deja in alt stat membru ori in Romania”!*

Si din aceasta perspectiva legala, operatorii care executa activitati DDD pe raza municipiului Bucuresti POT fi maxim “ABILITATI”de catre PMB.

Mai mult, in totala contradictie cu sustinerea din Normele de salubritate si igienizare a Municipiului Bucuresti, aprobate prin HCGMB 120/2010, potrivit careia “se solicita prestatorilor serviciilor sa detina toate documentele eliberate de autoritatile in domeniul dezinsectiei, dezinfectiei si deratizarii. In baza acestor documente se elibereaza Autorizatia de prestatie pentru serviciile de DDD”, **autoritatea locala municipala solicita societatilor cu activitate in acest domeniu si alte documente si/sau informatii comerciale confidentiale, respectiv: rapoarte lunare privind beneficiarii firmelor, date despre cifra de afaceri din domeniul DDD pe ultimii 2 ani, investitii in domeniul echipamentelor DDD, Certificari ISO, cazierul fiscal, Avize Sanitare ale produselor, Autorizatie de folosire substante de la Producator, etc.**

Prin aceasta “autorizare” speciala se produce o ingradire abuziva si artificiala a activitatii comerciale a agentilor economici de catre o autoritate care ar trebui sa simplifice procedura de autorizare si functionare in domeniul economic, de catre o autoritate care nu are competenta si nici personalul de specialitate care sa reglementeze si sa controleze aplicarea normelor aratate.

Cap 6. – finalul documentatiei

Constituirea unei banci de date - Cine a impiedicat o astfel de constituire si de ce nu este gata de mai bine de 7 ani de zile ?

Este complet gresit sa se afirme ca gradul de infestare cu sobolani pe raza MB este unul optim de 90%; numai daca luam in considerare toate emisiunile TV si articolele din ziarele locale cu relatari despre numarul ENORM si dimensiunile sobolanilor existenti, aceasta afirmatie este una ridicola in raport cu realitatea...

La ultimul punct, “produsele vor putea fi inlocuite periodic la solicitarea Comisiei de supraveghere” ... **Consideram ca este OBLIGATORIU ca produsele biocide sa fie inlocuite o data la maxim 2 ani de zile pentru a nu se instala efectul de “obisnuinta” al vectorilor cu produsele biocid utilizate.**

Luand in considerare propunerea PMB(Directia de Utilitati Publice) privind elaborarea Strategiei de dezvoltare si functionare a serviciului public de salubritate – activitatile de dezinsectie, dezinfectie si deratizare in Municipiul Bucuresti, si

**Avand in vedere** toate aspectele mai sus aratate, precum si cele anterior prezentate, va solicitam, in temeiul art. 6, alin. 4 si din Legea nr.52/2003, modificarea sau anularea Anexei nr. 2 a Proiectului de Hotarare a Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de salubritate in Municipiul Bucuresti si Anexei nr.2 a Proiectului de hotarare privind Normele de salubritate si igienizare ale Municipiului Bucuresti ce fac parte integranta din acestea, deoarece aceste propuneri de acte normative nu respecta normele legale aratate, ingradesc in mod nelegal activitatea agentilor economici promovand discriminarea intre acestia de catre o autoritate publica, intervine si afecteaza in mod direct si abuziv mediul privat restrangand drepturile agentilor economici, sunt neclare si contravin actelor normative din domeniul DDD care au intrat in vigoare odata cu aderarea Romaniei la UE, acte normative transpuse in legislatia nationala prin adoptarea Legii nr. 51/2006 legea serviciilor comunitare de utilitati publice, Legii 101/2006 a serviciului de salubritate a localitatilor, O.U.G nr.49/iulie 2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii si libertatea de a furniza servicii in Romania si Ordinul ANSV nr. 276/2006.

**Din considerentele si in concordanta cu obiectiile enumerate mai inainte, solicitam modificari si in Proiectul de hotarare privind Normele de salubritate si igienizare ale Municipiului Bucuresti-Anexa 2:**

- la Art.5 sa se excluda “autorizate de Primaria Municipiului Bucuresti” si sa fie inlocuita cu “abilitata conform normelor in vigoare.”
- Sa se excluda Art.7, lit (a) si (b) – sau la cel din urma sa se elaboreze Normele metodologice fundamentate, desi la litera (e) este stipulat obligativitatea utilizarii Metodologiilor Ministerului Sanatatii Publice, ceea ce este indeajuns, pana la aparitia Standardului European de Combatere a Daunatorilor, document ce va sta la baza legislatiilor nationale in domeniul DDD, la elaborarea careia isi dau concursul toate asociatiile nationale membre CEPA in colaborare cu Centrul European de Standardizare.
- Sa se excluda categoric litera (d). La art.8 , textul “alege un operator autorizat de către Primăria Municipiului București - Direcția Utilități Publice“ sa fie schimbata cu “alege un operator autorizat in conformitate cu legislatia in vigoare”

**NOTA: Intreg materialul prezentat se supune prevederilor Legii dreptului de autor(copyright), iar orice preluare partiala sau totala se va face numai cu acceptul in scris al autorului(A.N.O.DDD) si cu mentionarea sursei.**

Bucuresti, 09.02.2015

Cu deosebita consideratie,  
Ec. Sorin Boaje  
Vice-presedinte

In numele Consiliului de conducere al A.N.O.DDD